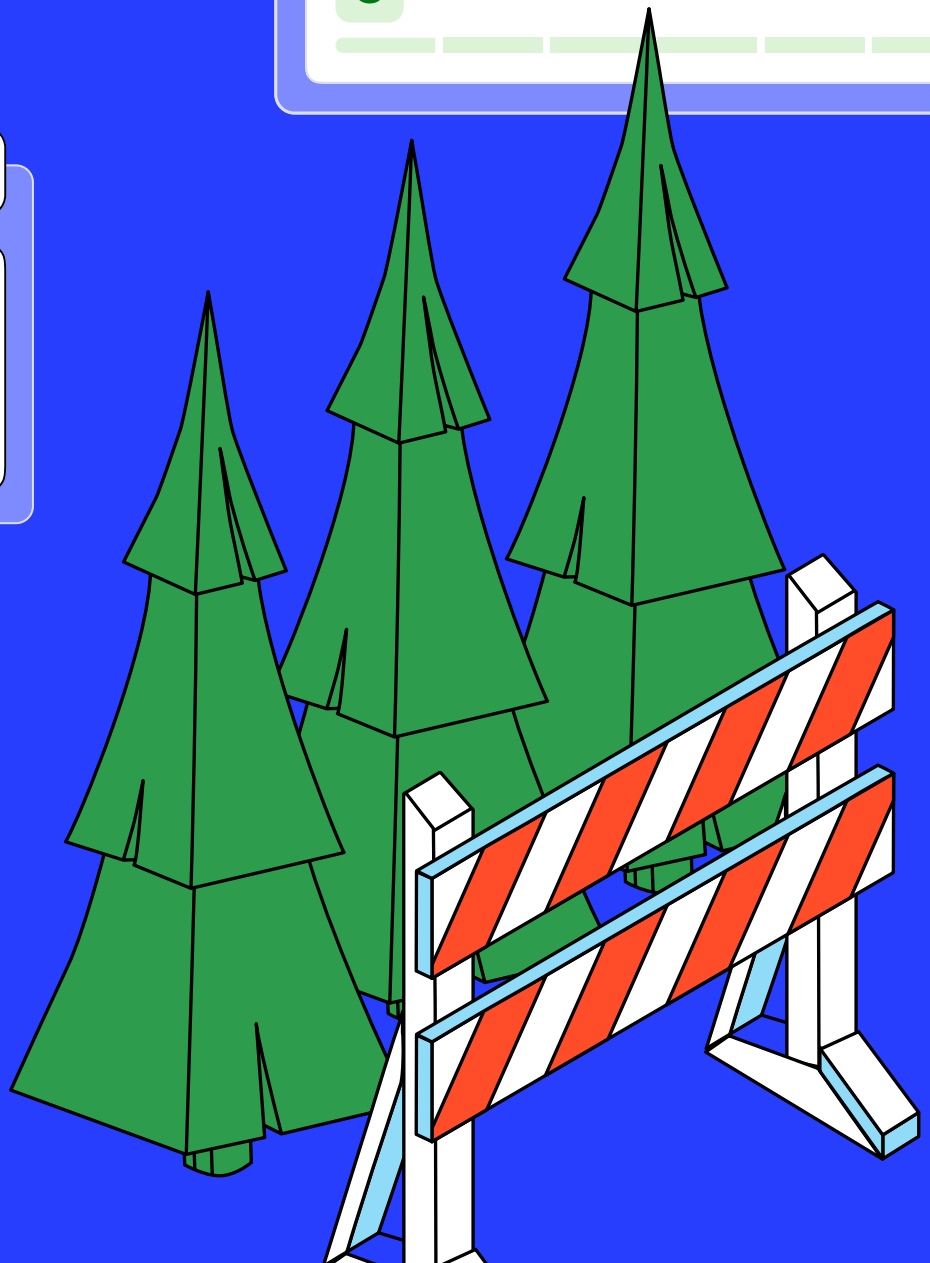
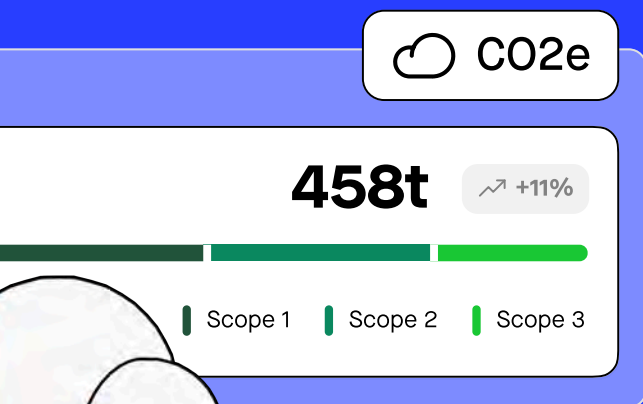


7 conseils pour rendre vos données ESG plus fiables



SWEEP

7 problèmes récurrents. 7 solutions.



Les 7 problèmes des données ESG

- 01 Vos process sont trop manuels
- 02 Vos données sont trop dispersées
- 03 Vous passez votre temps à relancer les contributeurs
- 04 La vérification de vos données prend trop de temps
- 05 Vous manquez de visibilité jusqu'à la dernière minute
- 06 Le Scope 3 est difficile à gérer
- 07 Vous dupliquez le travail à chaque cadre de reporting



Ils nous font confiance

L'ORÉAL



CAUDALÍE

THALES

 DECATHLON



Introduction

Les données ESG sont au cœur de votre travail. Elles servent à suivre vos émissions, répondre aux questionnaires des investisseurs et préparer vos reportings réglementaires. Elles vous permettent aussi de transformer vos objectifs en actions concrètes, notamment sur les coûts énergétiques, votre chaîne d'approvisionnement ou les risques climatiques.

Mais lorsque ces données sont incomplètes, difficiles à vérifier ou impossibles à retracer, tout devient plus compliqué. Vous passez du temps à chercher les bons chiffres, à relancer les contributeurs et à vérifier des fichiers, au lieu d'analyser les résultats et de faire avancer votre feuille de route RSE.

Dans beaucoup d'entreprises, la collecte repose encore sur des tableurs, des échanges de mails et quelques personnes qui connaissent suffisamment bien les données pour savoir où les trouver. Cela peut fonctionner pendant un temps. Puis les volumes augmentent, les exigences se multiplient et le système atteint ses limites.

Les données extra-financières sont désormais soumises à des exigences proches de celles du reporting financier. Les investisseurs, les auditeurs et les régulateurs attendent des chiffres fiables, documentés et justifiables. Ils veulent savoir d'où vient chaque donnée, qui l'a renseignée, quand elle a été vérifiée et comment elle a été calculée.

Le problème, c'est que la plupart des équipes RSE ne disposent pas encore d'une organisation suffisamment solide pour répondre à ces exigences, comme le montre notre étude Sustainability in Action 2026 menée avec Capgemini :

80%

des dirigeants estiment que leurs données de durabilité ne sont pas suffisamment complètes pour éclairer leur stratégie

40%

des organisations gèrent encore leurs données de durabilité avec des processus entièrement manuels

16%

considèrent que leurs données sont vraiment prêtes pour l'audit

Ces chiffres reflètent une situation que beaucoup de responsables RSE connaissent bien, quel que soit le secteur ou la taille de l'entreprise.

Dans ce guide, nous allons traiter **les 7 difficultés principales de gestion de données ESG** avec des solutions concrètes pour les traiter. L'objectif est simple : vous aider à passer moins de temps à courir après les données et davantage à les utiliser pour agir.

Sustainability in Action 2026

Les nouvelles règles de la résilience
des entreprises



[Lire l'étude](#) →

01 Vos process sont trop manuels



« Avant de travailler avec Sweep, nous gérons nos données dans des feuilles de calcul, avec toutes les difficultés que cela implique pour la collecte, la fiabilité et la cohérence des données. Nous passons beaucoup de temps à recueillir et à vérifier les données reçues. »

Marine Jacquier

Directrice du développement durable, Voltalia



Le problème

Une campagne de collecte de données ESG commence souvent de la même manière : un fichier à préparer, des colonnes à vérifier, des mails à envoyer et une liste de personnes à relancer.

Un fichier Excel peut suffire pour démarrer, mais il devient vite difficile à gérer quand les données viennent de plusieurs sites, entités ou pays.

- La saisie est lente, répétitive et vous éloigne des sujets stratégiques
- Les fichiers se multiplient, les formules sont modifiées et personne ne sait quelle version est la bonne
- Au moment de l'audit, il est difficile de reconstituer l'historique de chaque donnée
- Une grande partie de votre temps est consacrée à vérifier les fichiers plutôt qu'à analyser les résultats



Une traçabilité dès le premier jour

Sur Sweep, chaque donnée affiche sa source, sa date de collecte et l'identité du contributeur

La solution

Une plateforme conçue pour la collecte des données ESG vous permet de remplacer les fichiers dispersés par des workflows structurés. Les contributeurs peuvent saisir leurs données directement, envoyer plusieurs fichiers à la fois ou alimenter automatiquement la plateforme depuis les systèmes existants.

Vous définissez le processus une fois, puis vous pouvez le réutiliser à chaque campagne. Les formats sont standardisés dès le départ et les mêmes règles s'appliquent à toutes les équipes.

Vous passez donc moins de temps à organiser la collecte et davantage de temps à comprendre ce que les données vous disent.

Chaque donnée est accompagnée de son historique : sa source, sa date de collecte et la personne qui l'a renseignée sont enregistrées. Lorsque l'auditeur pose une question, vous pouvez retrouver rapidement les éléments nécessaires.

02 Vos données sont trop dispersées



« Avec Sweep, toutes nos données liées au climat et à la biodiversité sont désormais regroupées dans un format structuré et facile à lire. Nous savons qu'elles proviennent d'une source unique de référence. Nous ne débattons plus pour savoir quelle version est la bonne. »

Rhys Williams

Responsable du développement durable, SSE



Le problème

En tant que responsable RSE, vous savez que les données dont vous avez besoin ne se trouvent pas dans un seul outil. Les consommations sont suivies par les équipes opérations, les achats gèrent les données fournisseurs, les ressources humaines disposent des données sociales et la finance utilise ses propres référentiels.

Le problème n'est donc pas que les données n'existent pas, mais bien le fait qu'elles soient dispersées et présentées dans des formats différents.

- Vous devez consolider plusieurs fichiers avant même de pouvoir commencer votre analyse
- Chaque équipe utilise ses propres outils, définitions et méthodes
- Les données sont difficiles à comparer entre les sites, les entités ou les pays
- Chaque cycle de reporting commence par la même collecte manuelle
- Il est compliqué de savoir quelle donnée fait référence lorsqu'il existe plusieurs versions



Une source unique de vérité

Sweep se connecte à vos systèmes existants et élimine entièrement l'étape de consolidation manuelle.

La solution

Une plateforme centralisée rassemble toutes vos données ESG au même endroit, quelle que soit leur source ou leur format. Les données sont standardisées, accessibles et reliées à leur contexte.

En connectant vos systèmes existants, vous réduisez les consolidations manuelles et vous évitez de demander plusieurs fois la même information à vos équipes. Vous disposez d'une source unique de référence, avec des données cohérentes dans toute l'organisation.

03 Vous passez votre temps à relancer les contributeurs



« En nous appuyant sur des méthodes de collecte manuelles et dispersées, nous risquions de produire des reportings inexacts, ce qui posait un réel problème lors de notre audit. Sweep a supprimé ce risque en automatisant et en simplifiant la collecte des données au sein d'une source unique de référence. »

Rhys Williams

Responsable du développement durable, SSE



Le problème

Une grande partie de votre temps de reporting ne consiste pas à analyser les données mais plutôt à les obtenir. Vous envoyez une demande, vous attendez, vous relancez, puis vous recevez parfois un fichier incomplet ou dans un format différent de celui demandé.

- Les demandes sont envoyées à des dizaines de contacts internes et externes
- Les réponses arrivent progressivement, sans visibilité claire sur ce qu'il manque
- D'autres arrivent en retard, dans le mauvais format ou même pas du tout
- Vous devez tenir manuellement une liste des personnes à relancer
- Les retards d'un seul site ou d'une seule équipe peuvent bloquer tout le reporting



Attribuez les tâches, sans avoir à relancer

La responsabilité revient aux personnes qui détiennent les données. Sur Sweep, les rappels et le suivi de l'avancement sont automatisés.

La solution

Encore une fois ici, une plateforme de données ESG vous permet d'attribuer chaque demande à un responsable de site, une équipe achats, un contact fournisseur ou une équipe régionale.

La plateforme envoie les demandes, précise les informations attendues et fixe une échéance. Les rappels partent automatiquement et l'avancement reste toujours visible.

Vous savez immédiatement :

- quelles données ont été transmises et/ou validées
- lesquelles sont encore attendues
- qui doit être relancé
- quels sites ou contributeurs risquent de prendre du retard

Chaque demande, relance, transmission et validation est enregistrée. Vous disposez ainsi d'un historique complet lorsque l'audit ou la réglementation exige de justifier le processus.

04 La vérification des données prend trop de temps



« Avec des méthodes manuelles, on peut consacrer tout son temps à la gestion des données et au reporting, au lieu d'analyser les données et de rendre réellement l'entreprise plus durable. »

Hannah James
Directrice ESG Groupe,
VetPartners

vetPartners

Le problème

Lorsque les données passent par plusieurs personnes et plusieurs outils, les erreurs sont difficiles à éviter. Elles peuvent sembler minimes au départ, mais avoir un impact important sur votre reporting :

- Une unité mal convertie peut modifier significativement un calcul d'émissions
- Des doublons peuvent rester cachés dans un fichier volumineux
- Deux équipes peuvent appliquer des méthodes différentes pour une même donnée
- Une erreur détectée juste avant la remise du reporting peut vous obliger à reprendre tout le calcul
- Les corrections tardives peuvent entraîner de nouvelles demandes auprès des contributeurs et retarder l'audit



Détectez les erreurs dès la saisie

Sweepy, notre assistant IA, signale les anomalies et les incohérences bien avant la finalisation de votre reporting.

La solution

Vous ne pouvez pas définir et appliquer manuellement une règle de qualité pour chaque unité, chaque méthode et chaque entité. Une IA spécialisée sur l'ESG comme Sweepy, l'assistant IA de Sweep, peut vous aider à repérer les problèmes plus tôt.

Elle peut notamment :

- détecter les anomalies
- signaler les incohérences
- identifier les doublons
- rapprocher les unités
- mettre en évidence les valeurs inhabituelles
- repérer les données qui nécessitent une vérification

Sur Sweep, chaque contrôle est documenté et chaque correction est enregistrée. Vous gardez la main sur les décisions, avec une traçabilité complète de chaque donnée.

Des workflows de validation à plusieurs niveaux permettent également de faire intervenir les bonnes personnes au bon moment. Les données sont contrôlées et approuvées avant d'être intégrées à votre reporting.

05 Vous manquez de visibilité jusqu'à la dernière minute



« Sweep nous a permis de produire des reportings plus fréquents et plus précis, tout en nous aidant à modéliser nos trajectoires de décarbonation. »

Aoife O'Donnell
Head of Sustainability



Le problème

Quand vous ne savez pas précisément où en est la collecte, il est difficile de piloter le reporting. Vous pouvez avoir l'impression que tout avance correctement, puis découvrir quelques jours avant l'échéance qu'il manque encore des données importantes.

- La collecte n'a lieu qu'une fois par an, ce qui laisse peu de temps pour corriger les problèmes
- Vous ne savez pas toujours si une donnée a simplement été transmise ou si elle a été vérifiée et validée
- Les lacunes propres à un site ou à une entité sont découvertes tardivement
- Les dirigeants doivent vous demander régulièrement un point sur l'avancement
- Les auditeurs n'ont pas de visibilité directe sur le statut des données
- Vous devez consolider vous-même les informations de suivi



Passez à un suivi continu

Sur Sweep, des dashboards mis à jour en continu vous donnent une vision claire de vos données, et vous évite de devoir tout reprendre dans l'urgence une fois par an.

La solution

Des tableaux de bord en temps réel vous donnent une vision claire de l'avancement de chaque campagne. Vous pouvez suivre les données transmises, les données en cours de vérification et celles qui nécessitent encore une action.

Vous pouvez ainsi suivre les indicateurs plus régulièrement, identifier les écarts plus tôt et intervenir avant qu'ils ne deviennent un problème pour votre reporting.

Vous serez également capable de répondre rapidement aux questions de la direction ou des auditeurs.

06 Le Scope 3 et la collecte des données fournisseurs vous prennent trop de temps



« Je suis seule dans l'équipe RSE d'une grande entreprise comptant plus de 30 sites aux États-Unis. Pourtant j'ai réussi à mettre en place un reporting de durabilité efficace, mais j'ai aussi beaucoup appris au cours du processus. Avec Sweep, on peut vraiment progresser. »

Carlye Lucey

Aerospace and Defense Compliance Manager



Le problème

Pour la plupart des entreprises, le Scope 3 représente la part la plus importante des émissions, mais aussi la plus difficile à mesurer correctement.

Vous devez souvent composer avec des fournisseurs qui n'ont ni les mêmes outils, ni les mêmes méthodes, ni le même niveau de maturité que votre entreprise.

- Les fournisseurs ne disposent pas tous de données primaires fiables
- Les estimations basées sur les dépenses restent souvent la seule option disponible
- L'engagement de centaines ou de milliers de fournisseurs demande une coordination difficile à assurer manuellement
- Les taux de réponse peuvent être faibles et les données reçues incomplètes
- La collecte du Scope 3 est parfois gérée séparément du reste du reporting ESG



Commencez avec les données disponibles

Sur Sweep, des facteurs d'émission vérifiés et des estimations basées sur les dépenses vous permettent de couvrir le Scope 3 dès le premier jour d'utilisation.

La solution

Tous vos fournisseurs ne répondront pas immédiatement à vos demandes, et il est difficile d'en mobiliser des milliers à la fois. Pour avancer malgré les données manquantes, commencez par des sources tierces fiables : facteurs d'émission sectoriels vérifiés, données disponibles auprès d'acteurs comme S&P et estimations fondées sur les dépenses.

Vous obtenez ainsi une première mesure crédible du Scope 3, que vous pouvez ensuite affiner progressivement avec des données fournisseurs plus précises.

Sweep facilite cette collecte à grande échelle grâce à des questionnaires adaptés au niveau de maturité de chaque fournisseur. Vos fournisseurs accèdent gratuitement à Sweep pour répondre, gérer leurs données de durabilité et suivre leurs indicateurs.

07 Vous devez dupliquer votre travail pour chaque cadre de reporting



« Avec Sweep, nous avons compris que nous disposerions d'un outil tout-en-un pour le carbone, le reporting CSRD, la mobilisation des parties prenantes et bien plus encore. Beaucoup d'outils que nous avons étudiés étaient performants dans un domaine précis, mais moins adaptés dans d'autres domaines dont nous avons besoin. »

Hannah James
Directrice ESG Groupe, VetPartners

vetPartners

Le problème

Les mêmes données ESG doivent souvent alimenter plusieurs exercices : reporting CSRD, questionnaire CDP, GRI, demandes des investisseurs, reporting interne ou préparation d'un comité de direction.

Lorsque chaque exercice repose sur un outil ou un fichier différent, vous ne faites que répéter le travail :

- Vous saisissez les mêmes informations plusieurs fois
- Chaque référentiel impose son propre modèle et son propre format
- Une modification doit être reportée manuellement dans plusieurs documents
- Les versions peuvent rapidement devenir incohérentes
- Votre équipe passe plus de temps à reformater les données qu'à les analyser
- Chaque évolution réglementaire oblige à revoir une partie des fichiers existants



Saisissez vos données une fois, réutilisez-les partout

Sur Sweep, les mêmes données alimentent vos reportings CSRD, GRI, GHG Protocol et CDP, sans aucune ressaisie.

La solution

Utiliser une seule et unique plateforme ESG vous permet de connecter chaque donnée une seule fois, puis de l'utiliser dans les différents référentiels dont vous avez besoin.

CSRD, GRI, GHG Protocol, CDP... Le même jeu de données peut être présenté dans le format attendu par chaque cadre de reporting. Lorsque les exigences évoluent, comme cela a récemment été le cas pour les ERS, la solution s'adapte automatiquement.

Vous n'avez pas à reconstruire vos fichiers ni à saisir à nouveau les mêmes informations. Les données restent au même endroit et la structure du reporting s'adapte autour d'elles.

La traçabilité est conservée à chaque étape. Chaque donnée reste associée à sa source, sa date de collecte, son validateur et son historique de transformation, quel que soit le reporting auquel elle contribue.

À quoi ressemble une bonne gestion des données ESG ?

Les difficultés présentées dans ce guide sont courantes, mais elles ne sont pas une fatalité.

En investissant dès maintenant dans une collecte structurée, centralisée et automatisée, vous pouvez répondre plus efficacement à vos obligations de reporting et construire le socle nécessaire pour faire de la durabilité un véritable levier stratégique.

Sweep peut vous aider

Prêt à reprendre le contrôle de votre collecte de données ?

Sweep remplace les fichiers dispersés et la collecte manuelle par une plateforme unique, prête pour l'audit.



Toutes vos données au même endroit

Centralisez les informations provenant de vos sites, équipes, systèmes et fournisseurs, sans conflits de versions ni consolidation manuelle



Une collecte et des relances automatisées

Envoyez vos demandes à grande échelle, définissez des échéances, automatisez les rappels et suivez l'avancement en temps réel



Des données fiables et vérifiables

Sweepy, notre assistant IA, repère les erreurs dès la saisie. Des workflows structurés encadrent les validations, et l'historique complet permet de retracer chaque modification.



Un seul jeu de données pour tous vos reportings

Mappez automatiquement vos données à la CSRD, au GHG Protocol, au GRI, au CDP et aux autres référentiels, sans ressaisie

Passez moins de temps à chercher les données et davantage à les utiliser pour faire avancer votre stratégie RSE.

[Réserver une démo](#) →